

Privacy Verklaring

Freyance BVBA als uitbater van de vakantiewoning Cleye10, hierna genoemd "Cleye10" draagt zorg voor uw privacy.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.cleye10.be> (hierna genoemd de "Website") en (ii) alle (commerciële) relaties tussen Cleye10 en derden (leveranciers, klanten, prospecten en business partners).

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Cleye10 verzamelt, alsook over de wijze waarop Cleye10 deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. Specifieke overeenkomsten tussen Cleye10 en haar klanten kunnen hiervan afwijken, waarbij deze afwijkende bepalingen primeren.

Cleye10 wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de website, het invullen van een online reservatieformulier,... en algemeen het in contact treden met Cleye10 impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop Cleye10 uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Het ondertekenen van een (digitale) huurovereenkomst en/of enig andere overeenkomst met tot doel het tot stand brengen van een commerciële relatie met Cleye10, impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring van de Privacy Verklaring KLANTEN en aldus van de manier waarop Cleye10 uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

I. Soorten persoonsgegevens

Cleye10 kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Emailadres
- Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- Woonadres
- Bankrekeningnummer
- Facturatiegegevens
- Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier alsook via het online chatformulier door u aan ons bezorgd.

Deze gegevens worden verzameld in het kader van de samenwerking met Cleye10 en worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Cleye10 verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Cleye10, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. De resultaten worden uitsluitend in geaggregeerde en in niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Cleye10 toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- Bezoek van de Website
- Via het contactformulier op de website
- Correspondentie met en uitgaande van Cleye10

De door Cleye10 verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

III. Gebruik persoonsgegevens

Cleye10 kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met Cleye10 (incl. de opvolging daarvan)
- Statistische doeleinden
- Tevredenheidsonderzoek
- Reclamedoeleinden (als referentie)
- Het beantwoorden van vragen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website.
- Meer algemeen, met het oog op het opzetten van een commerciële relatie.

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Cleye10 of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Cleye10 rust
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Cleye10 of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Cleye10 zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan. In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan (niet-limitatieve lijst):

- Poetsfirma

- Klusjesdienst
- Andere bedrijven die werkzaamheden uitvoeren voor of in Cleye10
- Financiële instellingen
- Accountant
- Verzekeringsmaatschappijen
- Marketing(onderzoeks-)bureau – adviseurs – call center

Indien het noodzakelijk is dat Cleye10 in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Cleye10 uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Cleye10 hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Cleye10.
- Wanneer Cleye10 of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Cleye10 heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Cleye10 uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel (ii) passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere regelgeving, bewaart Cleye10 uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

Hierbij wordt een bewaartermijn gehanteerd van 10 jaar na het einde van de huurovereenkomst, rekening houdend met de termijn van 7 jaar die toepassing is als herzieningstermijn inzake btw.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;

- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met info@cleye10.be of het formulier op onze website of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld email adres.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

Cleye10 verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van Cleye10, (ii) de controles die zij uitvoert en (iii) de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Cleye10 in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

IX. Update Privacy Verklaring

Cleye10 is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Contacteer ons

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of verwerken, gelieve ons te contacteren:

- e-mail: info@cleye10.be
- post: Pater Damiaanstraat 15 te 8500 Kortrijk

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Cleye10 deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Cleye10 uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.